



## Agenda Halbtagesseminar

### „Effizienzsteigerung durch moderne ITK-Lösungen“

- Referenten:** Herr Andreas Gross, AFTK Analysen für Telekommunikation GmbH  
Herr Uwe Hampp, Hampp + Partner GmbH  
Herr Ferdinand Ruppert, MPC Service GmbH, ITK Beratungsunternehmen  
Herr Thorsten Kolley, HP
- Termin:** **Donnerstag, 15. Oktober 2009, 12:30 Uhr – ca. 17:45 Uhr**
- Ort:** Heldele-Technologie-Center in 73084 Salach (Nähe Göppingen), Uferstraße 40-50
- Veranstalter:** Heldele GmbH, Bereich IT & Kommunikation
- 

**12:30 Uhr**      **Empfang mit Imbiss**

**13:00 Uhr**      **Begrüßung**

Herr Wilhelm Wahl, Geschäftsführung Heldele GmbH

**Vorstellung der Referenten**

**im Anschluss**      **Unified Communication "Mehr Effizienz für Ihr Unternehmen?"**

- Förderung der Teamarbeit mit modernen ITK-Lösungen
- Praxisbeispiel HERMA GmbH Filderstadt
- Live Präsentation: CTI und GSM Integration

**DECT, WLAN oder GSM**

- Alle Lösungen haben ihre Daseinsberechtigung.  
Welche Lösung passt zu Ihrem Unternehmen?

**Unternehmenskommunikation outsourcen?**

- Welche Möglichkeiten gibt es?  
Unter welchen Gesichtspunkten machen Hosted-ITK-Lösungen Sinn?

**15:15 Uhr**      **Kaffeepause mit Live-Demo: Sprachautomationsplattform**

**15:45 Uhr**      **ISDN, Auslaufmodell oder eine Lösung, die noch jahrelang am Markt bleiben wird?**

- Wie weit sind die möglichen Alternativen, und wie sind diese zu bewerten  
(VoIP, SIP-TRUNKS, etc.)

**16:15 Uhr**      **Wie Sie Ihre IT / SAP Kosten erheblich reduzieren können!**

..... – das Einkaufstool zur prozessoptimierten Beschaffung von C-Teilen.  
**Kostenloses und effizientes Einkaufen über das Portal**

**17:00 Uhr**      **Senken Sie Ihre Druckkosten mit der Firma Heldele und der  
HP Smart Printing Services**

- Rundumsorglos-Paket durch bewährte HP Services
- Transparente Kostenübersicht / Konsolidierungsansätze

**17:30 Uhr**      Kurze Diskussion

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden je nach Eingang berücksichtigt.  
Die Kosten des Seminars übernimmt die AFTK GmbH für Sie.